毛集实验区深入推进城市精细化管理

全面优化市容环境实施方案

（征求意见稿）

为深入贯彻习近平生态文明思想，以“绣花”功夫践行城市 精细化管理理念，全力营造干净、整洁、有序、安全、文明的城市环境，进一步提升毛集实验区城市治理现代化水平，着力打造宜居、韧性、智慧城市，结合实际，制定本方案。

**一、 指导思想**

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯 彻落实党的二十大精神，以人民为中心，强化目标导向、问题导向、结果导向，聚焦城市管理和文明创建短板问题，对标补缺，精细突破，标本兼治，夯实基础。坚持高标准谋划、细微处着手，将“席地而坐”的理念和标准有机融入到推进城市精细化管理中，打造试点示范，理顺城市 “主体脉络”，畅通城市 “毛细血管”，以点带面、以小见大，强力引领带动城市环境、城市品质、城市形象全方位提升，不断提升市民群众的获得感、幸福感和安全感。

**二、 工作目标**

按照住建部《城市市容市貌干净整洁有序安全标准 (试行)》和全国文明城市创建测评体系等标准规范，强化行业设计指导，压实属地责任，完善一体化统筹、科学化调度、协同化作战、智能化支撑的“大城管”体制机制。坚持疏堵结合，因地制宜，合力攻关，消除盲点、破解难点、纾解堵点、培育亮点，实现城市 管理由“标准化”到“规范化”再到“精细化”的跨越升级，构建完善与城市发展更相匹配、与群众需求更相适应、与创城要求更相统一、与地域特色更相融合的市容环境标准体系，为提升常态化、长效化管理水平提供重要制度保障和规则支撑。

1. **实施范围**

毛集实验区建成区范围。

**四、工作举措**

坚持以推进实施道路街区环境、城乡人居环境、市场商圈环境、公园广场环境、公厕站点环境、工地地块环境等“六大行动”为抓手，以打造“席地而坐”精细试点为引领，精准发力，精致管理，推动市容环境全面“提档升级”。

**(一)推进实施道路街区环境提标行动**

1．推进城市道路精细化保洁“提标”。严格执行《淮南市环卫作业质量标准和服务规范》，强化环卫服务企业考核评价，进 一步提升主次干道清扫保洁作业质量和水平。加大机械车辆设备 投入和“智慧环卫”运用，综合使用冲、刷、吸、扫等工艺，优 化作业流程，推进快速保洁、深度保洁、细节保洁融为一体，达 到“见底见本色”的要求。厘清明确沿街“门前三包”卫生保洁 范围区域，有效消除公共环卫与沿路单位、经营店铺、居民小区 之间的管理 “盲区”。沿街垃圾桶、果皮箱定位规范摆放，坚持 实施沿街厨余垃圾“上门取件”、统一收运，确保厨余垃圾桶进 店入室，沿街不摆放。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区城管执法局、区城投公司)

2．推进背街小巷环境 “提标”。各镇，园区、景区因地制宜建立专业化保洁队伍和常态化保洁机制，完善环卫基础设施，推动街巷、小区清扫保洁一体化、标准化。加强日常巡查，及时处置垃圾积存、污水横溢、乱悬乱挂、乱堆乱建、乱涂乱画、违规占道等乱象。推进实施背街小巷改造治理提升工程，重点解决道路破损、路灯缺亮、绿化缺损、下水堵塞等问题，达到“路平、灯亮、水畅、整洁、有序”的目标。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区文明办、区城管执法局、区城投公司)

3．推进“两站一口”及周边环境“提标”。严格落实市容环境卫生责任制，常态开展高铁站、公交站、高速路口(“两站一口”) 环境整治。进一步明确保洁范围、作业标准和质量要求，做好站口区域内绿化带、广场、通道、设施等清洁维护，进一步擦亮城市窗口形象。加大“两站一口”沿线市容环境卫生治理，实现环境卫生净化、周边环境绿化、城市风貌美化的目标。(责任单位：毛集镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区交通运输局、区城管执法局、凤台南站)

4．推进示范道路街区环境“提标”。分批推进“示范道路”“示范街区”创建和验收工作，保持常态管理。严格落实“门前三包”责任，打造1至2条“门前三包”样板街，示范引领、 逐步延伸。强化道路绿化带杂物清理、沿街立面和市政园林设施维护、停车秩序管控，进一步完善设施功能。推进精品园艺与地域文化元素相融合，提升景观品质，实现“管理精品化、秩序规范化、环境整洁化、容貌特色化”的目标。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区城管执法局、区民政局、区建设发展局、毛集交警大队、区城投公司 )

5．推进立面空间环境“提标”。按照“政府主导、专业设计、市场运作、试点先行”的方式，开展沿街建 (构) 筑物外立面整治改造行动，彰显特色、提升品味。持续推进户外广告全程治理，进一步强化广告店招“颜值”与安全。清理“空中蜘蛛网”、“飞线”、废弃线杆，整治线缆达到强弱分设、牢固安全、规范整齐和美观协调的目标。定期组织排查亮化设施安全隐患，改善城市亮化环境品质。按照“谁管养、谁负责”原则，加强市政设施立面保洁，加强桥下空间卫生及绿化管理，建立定期清洁维护制度，保持外侧立面见本色、绿化见景致。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区建设发展局、区城管执法局、区发展改革局、区经贸发展局、毛集供电公司、毛集移动公司、毛集电信公司、毛集联通公司)

6．推进道路秩序环境“提标”。及时修补坑洼破损路面，整治“马路拉链”，保障“脚下安全”。加强协同联动，完善工作机制，深入贯彻落实《淮南市停车场建设管理条例》，加大交通秩序执法整治力度，确保各类车辆不乱停、不乱行、不乱放。坚持教育和处罚相结合，持续开展对随地吐痰、车窗抛物、乱扔垃圾、乱发小广告、遛狗不牵绳、私设停车障碍物等小微违法行为的整治查处，不断提升市民文明意识。分类推进变电箱、通讯柜、公交站亭、交通护栏、座椅等城市家具外表脏污、破损、缺失等专项整治行动，美化城市颜值，提升服务功能。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区建设发展局、区环保局、毛集公安分局、毛集交警大队、区城管执法局、区交通运输局、区发展改革局、区经贸发展局、毛集供电公司)

**(二)推进实施城乡人居环境提级行动**

7．推进居民小区环境整治“提级”。认真贯彻执行《淮南市住宅小区物业管理条例》，规范物业工作内容和流程，提升服务质量，实现物业企业服务全覆盖。规范小区内垃圾(含装修垃圾) 收集、转运工作，加强垃圾分类收集点常态化保洁。结合老旧小区改造，推进老旧小区机动车、非机动车停车位改造。充分发挥物业、社区前置劝导管理职能，推进“执法进社区”，加大对毁绿种菜、散养家禽犬只、噪音扰民、车辆乱停放、违规乱搭建等问题的查处整治，加强居民小区园林绿化养护管理，提升居住环境品质。加强居住区环境卫生管理，完善垃圾分类配套设施，开展垃圾收集车辆专项整治提升行动，加强与物业单位、生活垃圾清运单位有效衔接，取缔现有居民小区物业公司渗滤液滴漏严重的垃圾运输车辆，使用符合环保要求垃圾运输车辆，严禁居住区垃圾桶沿街摆放，逐步推行定时定点，分类收集，防止生活垃圾混装混运，先分后混。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区建设发展局、区城管执法局、毛集公安分局、区环保局、毛集交警大队、市市场监管局毛集分局、区消防救援大队、区城投公司)

8．推进居民小区生活垃圾分类“提级”。按照《关于进一 步推进城市生活垃圾分类工作实施方案》(淮办发〔2022〕3号)《毛集实验区生活垃圾分类实施方案》部署要求，全面推进垃圾分类制度落实。加大对《安徽省生活垃圾分类管理条例》、《淮南市城市生活垃圾分类管理办法》的宣传贯彻力度，发挥好法治保障效用，形成“垃圾分类，人人有责”良好氛围。坚持定期评估考核，进一步压实部门行业管理责任、属地责任、镇、社区日常管理责任、物业服务企业主体责任。加快推进生活垃圾分类、收集、转运、处理体系建设，2023年生活垃圾分类取得明显成效。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区城管执法局、区建设发展局 )

9．推进农村人居环境“提级”。结合美丽乡村建设和乡村振兴，加大城乡结合部和农村环境整治，加强农村厕所改造和管理，加快垃圾收集点等环卫设施改建提升力度，推进城乡环卫一体化。广泛发动村民群众参与卫生整治，集中清理房前屋后、村头巷里、道路两侧、公共场所等暴露垃圾，消除卫生死角，提升人居环境品质。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区文明办、区农发局、区建设发展局、区乡村振兴局、区城投公司)

**(三)推进实施市场商圈环境提档行动**

10．推进农贸(集贸)市场环境治理“提档”。加快推进农贸市场建设提升和改造工程，增体量、扩容量。压实市场主体责任和市场监管责任，市场规范管理、功能分区合理、文明有序经营。严格落实《淮南市菜市场生活垃圾分类指引》，市场内垃圾清运及时、分类收集。探索推行农贸市场全天经营运作模式，进一步提高综合利用率。农贸市场内设置一定的公益性摊位，有效疏导进城菜农等低收入群体“经营难”问题。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区经贸发展局、毛集市场监管分局)

11．推进农贸(集贸)市场周边环境整治“提档”。坚持农贸市场内外环境整治同步推进、管理协同一体，重点整治农贸(集贸 ) 市场出入口周边乱搭乱建、出店经营、乱停乱放、乱堆乱放等行为，清理拆除擅自设置的广告牌和灯箱广告，解决好卫生死角、暴露垃圾、污水外溢、骑路市场等问题。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区城管执法局、区经贸发展局)

12．推进商务区(商业广场) 环境卫生水平“提档”。提高标准，落实责任，综合治理，进一步提升商业广场、商业街区、商务办公区环境。规范商圈内医院、学校、菜市场、商超、店面、 美食街等门前沿街周边车辆停放、卫生保洁、设施维护、楼面亮化、市容秩序管理，营造干净整洁的办公、消费、生活和市容环境。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区经贸发展局、区城管执法局、区教育局、区卫计局、毛集交警大队)

**(四)推进实施公园广场环境提优行动**

13.推进城市公园环境品质“提优”。坚持“微改造精提升”，实施添绿护绿增景工程，科学合理推进城市园林小品建设，加强便民设施的添设和维护，常态化推进全域深度保洁，改善功能空间环境品质，着力解决暴露垃圾、卫生死角、地面污渍、绿植残缺、黄土裸露等环境问题，形成一园一品，实现道路干净清爽、设施整洁美观、公厕整洁无异味、环境秩序井然、休闲健身舒适的目标。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区文明办、区建设发展局、区城管执法局、区城投公司)

14.推进空闲空间建设管理“提优”。充分利用城市边角空间，建设口袋公园、游园广场，建立健全环境卫生保洁专项工作制度，建立明确保洁作业标准化流程，加强日常保洁巡查。以“小座椅、大关怀”为主题，在小游园、开放式公园、市民广场、城市客厅、主要道路、背街小巷等区域，合理增设、及时更换破损 陈旧休憩座椅。(责任单位各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区城管执法局、区建设发展局、区城投公司)

**(五)推进实施公厕站点环境提效行动**

15.推进公厕服务质量“提效”。坚持建、改、管并重原则，落实公共厕所定人保洁、定岗作业、定时消杀、定期维护等责任制度，完善通风、照明、用水、指引标识、无障碍等设施配备保持内部及周边干净整洁，中心城区推行24小时开放，推动党政机关、企事业单位和沿街商户内部公厕对外开放，城镇公厕设置 密度和男女厕位比例符合标准，实现“数量充足、分布合理，管理有效、服务到位，卫生环保、如厕文明”的目标。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区文明办、区城管执法局)

**(六)推进实施工地地块环境提质行动**

16.推进施工工地管理“提质”。严格落实扬尘防治“六个百分百”要求，施工工地围挡设置规范，工地现场须按要求设置抑尘喷雾设备，工地出入口须设置车辆冲洗装置，易扬尘建材物料须采取覆盖措施，规范建筑垃圾排放、运输、中转、消纳、利用等处置行为。落实渣土运输企业准入和渣土处置运输核准制度，全面使用全密闭新型渣土车，规范运输，清洁上路。定期开展检查活动，对工程车辆、建材运输车辆等抛洒和带泥上路行为，实施严管重罚。深化各工地出入口及周边环境整治，重点解决好 乱堆乱放、乱停乱放、暴露垃圾、施工围挡破损、擅自破坏绿化和市政设施等粗放施工、粗放管理问题。(责任单位：各镇政府、经济开发区管理办公室、焦岗湖湿地公园管理处办公室，区城管执法局、区建设发展局、区国土局、区交通局、毛集公安分局、区环保局 )

**五、 实施步骤**

**（一）宣传发动阶段 (2023年1月3日至2023年1月31日)。**立足发展，因地制宜，聚焦主导性、带动力、民生度，以“席地而坐”理念标准，精细精准谋划，明确目标任务，细化工作方案， 广泛宣传发动，抓好责任落实。

**（二）整治攻坚阶段(2023年2月1日至2023年7月31日)。**全面开展新一轮问题大排查、大整治、大攻坚，重拳整治难点顽疾。以精细创精品、树标杆，着力打造一批“席地而坐”城市客厅等 “精细”试点，发挥以点带面示范效应。

**（三）巩固提升阶段(2023年8月1日至2023年8月31日)。**适时开展“回头看”，对薄弱区域、薄弱部位、薄弱环节再梳理、再盘点、再剖析，因症施策，查缺补漏，提质增效。对“席地而坐”“精细”试点再打磨、再探索、再突破，持续巩固成效。

**（四）长效管理阶段（2023年9月1日以后）。**延伸扩大“席 地而坐”精细试点成果和示范引领推动效应，总结亮点经验，提 炼特色做法，形成一套可复制、可借鉴、可推广的精细标准、制度规范、机制体系，为推进长效管理，提供精准指导、创造有力条件。

**六、 工作要求**

**（一）统一思想，提高认识。**推进城市精细化管理是深入贯 彻落实习近平总书记关于城市管理的重要论述的具体体现，是创 建全国文明城市的现实需要，充分认识到城市精细化管理的重大意义，切实把思想和行动统一到精细化管理标准要求上来，高起点谋划、高标准推进、高质量落实。

**（二）完善机制，勇于探索。**明确目标任务，明晰工作责任，建立主要负责同志亲自抓、分管负责同志具体抓，统筹协调严格抓的调度推进机制，确保各项工作任务按节点高效能完成。要把系统观念作为重要方法，把改革创新作为贯穿主线，把群众满意作为工作的出发点和落脚点，创新城市管理方法、手段、模式，积极探索遵循规律特点、体现特色风貌、彰显民生情怀的城市精细化管理新路径。

**（三）密切配合，协同联动。**发挥社区与村居的主体责任和基础作用，优化区、镇、村居全域统筹联动、有效覆盖、资源整合、要素保障，不断激发工作活力，提高城市治理能力。

**（四）注重宣传，营造氛围。**要以推进城市精细化管理八大 主题活动为载体，充分利用广播、电视、短视频、简报等媒体，既要善于正面宣传推进精细化管理典型做法、经验成效、特色亮点，还要勇于曝光不干净区域、不精细点位、不文明行为、不达标问题，不断增强激励和警示作用。鼓励市民监督反映市容秩序、环境卫生等问题，拓展公众广泛参与机制，营造城市乱象“大家找、大家拍、大家评”的社会氛围。

**（五）加强督查，严格考核。**要依托智慧城管系统，加强对 城市管理热难点问题的重点采集，完善督查督办、定期通报、跟 踪问效等闭环机制，推动各类问题及时整改到位，构建横向到边、 纵向到底的城市精细化管理网络。